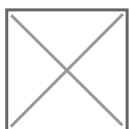


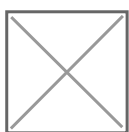
■■■■ Solicitud e instalación de un certificado SSL (Reseller Control Panel)

El primer paso para pedir un certificado lo debes hacer desde tu servidor: tienes que crear un Certificate Signing Request (CSR). Cada web server tiene una manera diferente para generar el CSR. Puedes comprobar[aquí](#) las diferentes maneras de crear el CSR. También puedes crear el CSR desde Openprovider, clicando[aquí](#) (Certificados SSL / Creación de CSR).



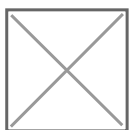
Cuando crees el CSR es importante que indiques si el certificado es para un solo dominio, es Wildcard o multidominio. El nombre común es el nombre del dominio (si lo añades con www te certificará www.dominio.com y dominio.com).

Una vez creas el CSR, recuerda de guardarlo en un archivo de texto junto con la llave privada. En el proceso de instalación la llave será necesaria. Si olvidas o pierdes la llave tendrás que reexpedir el certificado para tener otra llave privada nueva. Así es como se muestra la llave privada y el CSR (espectáculo CSR).



Una vez hayas creado el CSR, tienes que[solicitar](#) el certificado (Certificados SSL / Pedir certificado SSL).

PASO 1: Deberás copiar el CSR en la casilla correspondiente (sin ningún espacio que sobre).



PASO 2: Deberás añadir los datos de contacto del solicitante y el mail del aprobador. Recuerda que el mail del aprobador debe aparecer en el whois o ser un alias del dominio (admin@, hostmaster@...). Si has introducido correctamente todos los datos, Openprovider solicita el certificado al proveedor correspondiente.



Dependiendo del tipo de certificado se iniciará un tipo de validación de datos o otro, donde puedes estar involucrado o no. Un certificado DV solo requiere la confirmación de un mail mientras que un EV requiere documentos, llamada, confirmación de mail...

Puedes comprobar el estado de la validación con nuestro nuevo panel de [certificados SSL](#).

Una vez el proceso de validación ha finalizado, el certificado es expedido. Openprovider enviará el certificado via mail y puede que sea enviado también por el proveedor al cliente final. La instalación es diferente también dependiendo de los servidores. Puedes encontrar manuales en [Comodo](#).

Symantec ha publicado una serie de guías en 9 idiomas diferentes. Esas guías contienen información básica y consejos para la instalación. Podrás encontrar esas guías en el documento adjunto.

- [Symantec SSL Certificate Installation Guides.zip](#)

Revision #2

Created 2026-08-07 15:02:18 UTC by Sarath

Updated 2026-08-07 16:07:53 UTC by Sarath