

FAQ sobre Certificados SSL

A menudo vamos a solicitar un certificado y nos encontramos con un error que no entendemos, con que no sabemos cómo seguir o simplemente se nos vienen a la cabeza preguntas. En este artículo encontrarás respuesta a muchas preguntas:

Solicitud

- Quiero cambiar el nombre de la empresa que aparece en la barra verde o quiero un nombre diferente al de mi empresa. ¿Cómo lo hago?

El nombre de la barra verde debe ser idéntico al de la empresa. Si quieres cambiar el nombre debes pasar un proceso de validación. Puedes contactar con nosotros.

Renovación

- ¿Qué sucede si renuevo un certificado antes de la fecha de expiración? Esos días se añadirán al certificado nuevo?

Puedes leer [este](#) artículo.

- ¿Con cuánto tiempo de antelación puedo renovar un certificado?

Puedes renovarlo 3 meses antes de la expiración.

- ¿Cómo puedo renovar un certificado caducado?

No se puede. Debes solicitar uno nuevo.

Reexpedición

- He reexpedido el certificado pero no tengo la llave privada. ¿Qué hago?

La llave privada solamente se muestra cuando se crea el CSR. Si no la tienes, debes crear de nuevo un CSR y volver a reexpedir el certificado con el nuevo CSR.

Validación

- ¿Podemos acelerar el proceso de validación de un EV?

No. Los certificados EV tienen su proceso, y no es corto. Para saber el estado puedes entrar en el panel SSL. Allí podrás comunicarte directamente con Comodo - Sectigo.

- Qué puedo hacer si la validación tiene un aviso de "Security review failed"?

Esto quiere decir que necesitan una revisión manual. Puedes enviarnos un email para que contactemos con el CA o dejar un mensaje para Comodo / Sectigo.

- ¿Puedo usar diferentes empresas en un multidominio EV?

No.

Revision #2

Created 2026-08-07 14:31:07 UTC by Sarath

Updated 2026-08-07 15:47:47 UTC by Sarath