

Invalid default billing handle when updating a domain

Symptoms

When trying to update a domain the following error is being thrown:

Invalid default billing handle!

The screenshot shows a domain management interface. At the top, there's a header with language options (Taalkeuze) and a balance (Saldo € 44.67). Below this is a promotional banner for November with prices of € 4,00 and € 1,75. On the right side, a red error message box is displayed: "Invalid default billing handle!". A red arrow points to this error message.

Wijzig domeingegevens

Hier kunt u de contactgegevens van uw domein wijzigen. Ook kunt hier de nameserver-instellingen aanpassen.

Spamfilter

☐ inno-consult.be € 1.99 per maand

Domein forwarding (wat is dit?)

☐ inno-consult.be € 2.95 per jaar

Contactgegevens

Definieer de eigenaar en contactpersonen voor deze domeinen. Velden met een asterisk (*) zijn verplicht.

Domeineigenaar

niko t

Administratief contact

☐ Gelijk aan domeineigenaar

niko t

Technisch contact

☐ Gelijk aan domeineigenaar

niko t

Cause

Software issue. Billing handle is being passed to API calls of domains whose extensions don't support this type of a handle.

Workaround

Navigate to **Account > Settings > Default domain contacts** page and set a default billing handle.

Revision #2

Created 2026-08-07 14:39:19 UTC by Sarath

Updated 2026-08-07 15:54:12 UTC by Sarath