

Abuse en Openprovider

Este artículo describe cómo presentar una queja sobre un dominio. Teniendo en cuenta nuestro rol como registrador, nosotros informaremos al revendedor (reseller) pero no podemos juzgar el contenido o transferir el dominio a otro titular o registrador. Para esos casos, por favor lee nuestra [Política de quejas y abuse](#).

Información para el reclamante

Si quieres informarnos de un caso de abuse puedes contactar con nosotros enviando un email a abuse@openprovider.com. Para que podamos actuar con más rapidez necesitamos que nos envíes el dominio fraudulento y una explicación detallada de lo que sucede con el dominio. Algunos ejemplos de abuse pueden ser:

- Una tienda fraudulenta que vende productos falsos o que no envían los productos comprados.
- Suplantación de identidad o de datos
- Contenido prohibido o no permitido
- Copyright

Es importante que nos envíes una queja clara y que incluyas tus datos de contacto en el email.

Por favor, es muy importante que tengas en cuenta que nosotros somos el registrador del dominio pero no somos los responsables del contenido del dominio ya que ni ofrecemos hosting ni email. Esto quiere decir que nosotros no estamos en posición de juzgar el contenido ni obligados a suspender, eliminar o transferir un dominio.

Por esta razón, nuestro procedimiento normal es informar al revendedor del dominio y reenviarles la queja. Ellos, en comunicación con el titular del dominio, serán los que decidirán investigar, suspender, solucionar el abuse o eliminar el dominio.

Si después de contactar con nosotros ves que el problema sigue allí, lo que deberás hacer solicitar una queja formal a ICANN (<https://www.icann.org/es/compliance/complaint>) o WIPO (<http://www.wipo.int/portal/en/index.html>). Solamente con una resolución formal nosotros podremos eliminar o transferir un dominio.

Información para el reseller (revendedor)

Cuando recibimos una queja, la reenviamos al reseller y marcamos el dominio como "abusivo". Este correo electrónico contiene una fecha límite.

Normalmente, el reseller tiene 5 días para resolver el problema y proporcionar una respuesta utilizando el panel de control. Este marco de tiempo puede ser diferente en casos específicos. La respuesta debe indicar claramente cómo se solucionó el problema y cómo se evitará el abuso en el futuro. O bien, si la queja no es válida, debe explicar claramente por qué la queja es incorrecta.

Asegúrese de enviar una respuesta antes de la fecha límite. La falta de respuesta puede provocar la suspensión del dominio: el dominio permanece inactivo. Si se suspende un dominio, el revendedor será informado por otro correo electrónico. En cualquier momento, el revendedor puede eliminar la suspensión del dominio del panel de control.

Openprovider tiene las siguientes opciones:

- Solo notificar: no se programarán acciones de seguimiento. Por ejemplo, una solicitud para eliminar información específica de un sitio web más grande o malware distribuido a través de un subdominio.
- Suspende dominio: cuando la fecha límite pase y no haya respuesta, el dominio se desactivará. El sitio web, el correo electrónico y otros servicios dejarán de funcionar. El reseller puede reactivar fácilmente un dominio proporcionando una respuesta válida a través del panel de control.
- Eliminar dominio: en circunstancias excepcionales, es posible que se nos solicite eliminar un nombre de dominio del registro.

Detalles de boliari.eu

ID: 7636870 | Estado: Active

 **Dominio reportado como abusivo**
Este dominio ha sido reportado como abusivo. La razón es la siguiente:

Dear domain name holder, We refer to our earlier e-mail set forth below, in which we requested that you contact the company through which you registered the domain name(s) set forth below, in order to correct inaccurate registration data, or to provide evidence of accurate data. Domain name(s): boliari.eu Contact data: name: [REDACTED] street: [REDACTED] postcode: [REDACTED] city: MOIRANA country: NO phone: [REDACTED] email: [REDACTED]

Te pedimos que investigues este informe y corrijas el problema. Si el abuso ha sido solucionado, puedes anotar a continuación los detalles de la solución y volver a activar el dominio.

Revision #2

Created 2026-08-20 12:03:10 UTC by Sarath

Updated 2026-08-20 12:03:22 UTC by Sarath