

Saldo reservado

Hay acciones que no tienen un resultado instantáneo. Por ejemplo, cuando se solicita una transferencia de un .com no es hasta al cabo de 6 días que ésta se lleva a cabo. Esto también sucede, por ejemplo, cuando se solicita un certificado, ya que hasta que el proceso de validación no ha terminado, el certificado no se envía.

Nosotros no cobramos el importe del producto hasta que se entrega al cliente pero nos tenemos que asegurar de que hay saldo disponible en el momento en que la acción finalice, es decir, en el momento en que el dominio se transfiera o el certificado se emita. Entonces, cuando se solicita uno de estos productos la cantidad necesaria se reducirá en el saldo de la cuenta. Esta cantidad estará marcada como reservada. Tan pronto como la transacción termine, la cantidad se descontará del saldo normal y la cantidad reservada volverá a ser 0. Si una transacción falla, la cantidad permanecerá reservada hasta que se acredite, por ejemplo al eliminar el dominio fallido de su cuenta.

Puedes ver las transacciones que están reservando saldo desde [aquí](#) o entrando en "Mi cuenta / Financiero / Transacciones reservadas".

Revision #2

Created 2026-08-07 15:02:09 UTC by Sarath

Updated 2026-08-07 16:07:51 UTC by Sarath